

# Guida alla registrazione al servizio Internet "SOLWEB" e alla prenotazione degli abbonamenti emessi da TPER nell'ambito delle Convenzioni di Mobility Management

# 2. PRENOTAZIONE ABBONAMENTO

#### PRENOTAZIONE ABBONAMENTI IN CONVENZIONE

Per prenotare i titoli di viaggio in convenzione di mobility management, occorre effettuare l'accesso al portale SOLWEB, collegandosi al sito Internet <u>https://solweb.tper.it</u>

Nella pagina di ingresso selezionare "ACCOUNT" e poi "ACCESSO" dal menu, OPPURE cliccando sull'icona che rappresenta una persona:



Benvenuto nel portale dei servizi online di Tper Spa

oppure (la visualizzazione dei menu può essere diversa, a seconda del browser Internet che si utilizza: Chrome, Firefox, Edge, Explorer...):

Ţ	
Account	
Comunicazioni	Þ
Negozio	Þ
Servizi	Þ
Informazioni	Þ
	Account Comunicazioni Negozio Servizi Informazioni

E' possibile accedere con SPID (vedi successivo punto a), oppure con le CREDENZIALI personali (vedi successivo punto b) scelte nella registrazione a Solweb:



Se sei un privato, puoi usare SPID per accedere ai servizi online di TPER

Accedi con SPID

a) Nel caso si scelga di accedere con SPID, al primo accesso con questo metodo apparirà la seguente schermata:



<u>E' NECESSARIO SELEZIONARE "CONFERMA"</u>; con "Disabilita" si perderebbe l'associazione tra il proprio account Solweb e la convenzione.

b) Nel caso si scelga di accedere con le CREDENZIALI, occorrerà inserire le proprie <u>credenziali di accesso a</u> Solweb scelte nel corso della procedura di regisrazione

vile accedere anche da

ATTENZIONE, dopo avere digitato username e password, per entrare, cliccare sul pulsante "Accesso" (premendo invece il tasto "Invio" sulla tastiera, i dati inseriti vengono cancellati e si viene riportati alla pagina precedente).

ATTENZIONE: SE SI È GIÀ REGISTRATI A SOLWEB, ma non si ricordano le credenziali di accesso personali, è possibile recuperarle cliccando su "Problemi ad accedere?": per informazioni dettagliate su questa procedura, vedere l'apposita sezione nelle ultime pagine del manuale "1. REGISTRAZIONE".

Sessione > Accesso	
Nome utente	
Mario.Rossi123	
Deserverd	
Password	
Accesso	

SE INVECE NON SI E' ANCORA EFFETTUATA LE REGISTRAZIONE A SOLWEB, OCCORRE FARLO: per informazioni dettagliate consultare il manuale "1-REGISTRAZIONE".

Dopo avere effettuato l'accesso alla propria pagina personale (è possibile capire se lo si è fatto, verificando che nella parte superiore della pagina siano presenti il proprio cognome e nome – vedi esempi sotto; se non compaiono cognome e nome, occorre effettuare l'accesso prima di proseguire), entrare nella sezione Negozio > Servizi bus > Abbonamento TPL in convenzione



In alternativa si può cliccare direttamente sull'icona con la dicitura "Abbonamento TPL in convenzione"

## ATTENZIONE:

SE, dopo avere effettuato correttamente l'accesso al proprio account, NON È PRESENTE LA VOCE "ABBONAMENTO TPL IN CONVENZIONE", ma solamente "Abbonamento TPL ordinario", significa che il proprio account Solweb non è associato alla convenzione di mobility management della propria azienda, e quindi occorre farlo.

Si può verificare se si è associati ad una convenzione, e se è quella corretta, dal menu <u>Account > Convenzione Mobility</u>:

<u>- se è indicato "Convenzione: NESSUNA"</u>, cliccare su "Modifica" e poi selezionare dall'elenco a discesa l'azienda in cui si lavora, digitare il proprio numero di matricola aziendale e infine cliccare su "Conferma". NEL CASO VENGA SEGNALATO L'ERRORE "Esiste già una richiesta di variazione di convenzione Mobility non ancora autorizzata", chiedere al proprio Mobility Manager che autorizzi la richiesta.

- se l'azienda indicata non fosse invece quella per cui si lavora, occorre:

1) cliccare su "Modifica" e selezionare dall'elenco a discesa "Nessuna convenzione mobility" e cliccare poi su "Conferma";

2) dopo di che occorrerà rientrare nel menu <u>Account > Convenzione Mobility</u>, cliccare su "Modifica" e poi selezionare dall'elenco a discesa l'azienda in cui si lavora, digitare il proprio numero di matricola aziendale e infine cliccare su "Conferma". NEL CASO IN CUI QUESTO SECONDO PASSAGGIO NON RIUSCISSE, perché viene segnalato l'errore "Esiste già una richiesta di variazione di convenzione Mobility non ancora autorizzata", chiedere al proprio Mobility Manager che autorizzi la richiesta.

<u>Dopo avere inserito la richiesta di accesso ad una convenzione</u>, a video comparirà il messaggio" La richiesta di accesso alla convenzione è stata inserita con successo, verrà inviata una email al Mobility Manager aziendate per l'autorizzazione della richiesta. Si potrà procedere alla prenotazione dell'abbonamento dopo avere ricevuto tale autorizzazione".

ATTENZIONE, quindi: prima di poter prenotare l'abbonamento, sarà necessario attendere l'approvazione da parte del Mobility Manager aziendale della richiesta di adesione alla convenzione: appena il Mobility Manager avrà dato tale approvazione, si riceverà alla propria casella postale <u>una</u> <u>specifica e-mail di conferma</u> e si potrà accedere al sito <u>https://solweb.tper.it</u> per effettuare la prenotazione dell'abbonamento dal menu:

Negozio > Servizi bus > Abbonamento TPL in convenzione

La prenotazione dell'abbonamento avviene in due passaggi, "DATI UTENTE" e "ABBONAMENTO".

1) SEZIONE DATI UTENTE: in questa prima parte occorre indicare se si è già in possesso di una Card Mi Muovo e riportarne il numero

50 123 456	Negozio > Servizi di traspo	rto > Abbonamento in convenzi	one
port product	Dati utente	Abbonamento	
	Nominativo: Mario Rossi Codice fiscale: RSSMRA68a24a944I Convenzione: Nome azienda/ente Matricola aziendale: 9039		
EE	Hai già una tessera Mi Muovo?	© No	
	Codice tessera		
	50123456		

Nel caso <u>NON</u> si sia già in possesso di una Tessera Mi Muovo, verrà invece richiesto di allegare una foto tessera, in cui sia chiaramente visibile solamente il volto del cliente nei formati e con le dimensioni massime indicate; è necessario farlo, per potere proseguire con la prenotazione:

Negozio > Servizi di tr	asporto > Abbonamento in convenzione
Dati utente	Abbonamento
Nomination Mario Rossi	
Codice fiscale RSSMRA68a24a944	0
Convenzione: Nome azienda/ente	
Matricola aziendale: 9039	
Hai già una tessera Mi Muovo?	
© SI	* No
Allega una tua foto (formati conser	titi .jpeg, jpg, png, gif, bmp dimensione massima 1,00 MB]

2) **SEZIONE ABBONAMENTO**: in questo secondo passaggio viene effettuata la richiesta del titolo di viaggio in convenzione.

Nella **Data inizio validità** selezionare la decorrenza prenotabile in quel momento, secondo gli accordi presi tra TPER e l'azienda.



Data inizio validità	
01/02/2023	

Dalla tendina <u>Titolo di Viaggio</u> occorre selezionare l'abbonamento necessario (anche gli abbonamenti disponibili variano, a seconda degli specifici accordi tra TPER e l'azienda).

Account Comunicazi	Negozio Sosta	Servizi	Informazioni	
--------------------	---------------	---------	--------------	--

## Negozio > Servizi di trasporto > Abbonamento in convenzione

Dati utente	Abbonamento
Data inizio validità	
01/02/2023	
Titolo di viaggio	
Annuale Extraurbano a zone bacino Bologna mobilit	У
Annuale urbano Imola mobility	
Mi Muovo Appo Appho in Città Tropitalia	

### <u>Gli abbonamenti "standard" generalmente disponibili nelle convenzioni di mobility management</u> (ALCUNE CONVENZIONI PREVEDONO INVECE ABBONAMENTI "SPECIALI", PER LE CUI CARATTERISTICHE OCCORRE FARE RIFERIMENTO A QUANTO COMUNICATO DAL PROPRIO MOBILITY MANAGER AZIENDALE) sono:

<u>"Abbonamento urbano Bologna (o Imola, se previsto dalla convenzione) mobility"</u> (VEDERE FIG. 1) validi per utilizzare tutte le linee bus e treno (anche Trenitalia Tper) <u>all'interno dell'Area urbana</u> di Bologna (o Imola). Non è necessario inserire alcun'altra informazione.

Se non si è già in possesso di una tessera MiMuovo, il cui codice sia stato inserito nel passaggio precedente – "1) SEZIONE DATI UTENTE" – al costo dell'abbonamento sarà aggiunto quello della tessera a microchip (pari a 5 Euro); la tessera ha validità 5 anni, durante i quali potrà essere rinnovato l'abbonamento già presente.

## "Annuale Extraurbano a zone bacino Bologna mobility" (VEDERE FIG. 2)

**ATTENZIONE**: occorre selezionare questa tipologia di abbonamento <u>anche se si vogliono utilizzare le tratte</u> <u>ferroviarie Bologna-Vignola e Bologna-Portomaggiore</u> (tratte che, come tutte le tratte ferroviarie regionali, sono di competenza della società Trenitalia Tper, ma che hanno conservato le tariffe TPER, che aveva in gestione queste tratte in precedenza).

<u>NB. Questo titolo non consente l'utilizzo dei treni sulle ferrovie rete RFI.</u> In particolare per il Bacino di Bologna non consente l'utilizzo dei treni lungo le ferrovie Porretta-Bologna; Modena-Bologna; Crevalcore-Bologna; Ferrara-Bologna; Imola-Bologna; San Benedetto val di Sambro-Bologna. (per l'utilizzo di tali ferrovie occorre il titolo di cui al p.to successivo: Mi Muovo anche in Città Trenitalia Tper)

E' necessario selezionare dalle tendine la zona di origine e quella di destinazione dello spostamento che si desidera effettuare; nell'elenco sono riportate le denominazioni delle zone in cui è suddiviso l'intero territorio regionale dell'Emilia-Romagna ai fini tariffari; si invita a fare attenzione perché talvolta le denominazioni ed i confini delle zone tariffarie non corrispondono con quelli dei comuni; nel caso di dubbi, rivolgersi al Mobility Manager aziendale o al Call Center TPER (051/290.290) per informazioni.

Nei collegamenti extraurbani con un estremo nelle aree urbane di Bologna e/o Imola e/o Ferrara, l'integrazione per tali aree urbane viene spuntata automaticamente, essendo gratuita grazie all'iniziativa "Mi Muovo anche in Città". Sarà quindi possibile anche l'utilizzo delle linee bus TPER e ferroviarie Trenitalia Tper in area urbana.

Se non si è già in possesso di una tessera MiMuovo, il cui codice sia stato inserito nel passaggio precedente – "1) SEZIONE DATI UTENTE" – al costo dell'abbonamento sarà aggiunto quello della tessera a microchip (pari a 5 Euro); la tessera ha validità 5 anni, durante i quali potrà essere rinnovato l'abbonamento già presente.

"Mi Muovo anche in Città Trenitalia Tper" (FIG. 3) è l'abbonamento (riservato ai residenti in regione Emilia-Romagna), valido per le tratte ferroviarie regionali Trenitalia Tper (escluse le ferrovie <u>Bologna-Vignola e</u> <u>Bologna-Portomaggiore, per le quali è necessario l'Abbonamento Extraurbano: vedi sopra)</u>: può essere emesso anche da TPER <u>SOLO SE</u> ha almeno uno dei due estremi (stazione ferroviaria di origine o di destinazione) in una delle 3 aree urbane gestite da TPER (Bologna, Imola, Ferrara): l'integrazione urbana è GRATUITA, eventualmente anche per l'altra <u>area urbana</u> scelta come stazione di arrivo o partenza, anche se non gestita da TPER: <u>Carpi, Cesena, Faenza, Forlì, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini</u> (<u>anche se</u> per queste stazioni NON compare nel programma la spunta "Integrazione urbana", che invece è presente per Bologna, Imola o Ferrara).

<u>All'interno dell'area urbana di Bologna, Imola o Ferrara consente l'utilizzo delle linee bus e ferroviarie TPER e Trenitalia Tper (ove presenti).</u>

Per questo titolo è necessario selezionare le stazioni ferroviarie di origine e di destinazione.

Il costo della tessera a microchip (solitamente pari a 5 Euro) in questo caso non è, al momento, dovuto. La tessera ha validità 5 anni, durante i quali potrà essere rinnovato l'abbonamento già presente.

<u>ATTENZIONE</u>: poiché l'agevolazione dell'integrazione urbana gratuita è riservata agli abbonamenti <u>superiori</u> ai 10 km, i collegamenti <u>Calderara Bargellino-Bologna</u> e <u>Castel Maggiore-Bologna</u> (essendo pari a 10 km, rientrano nel 1° scaglione, 1-10 km) NON possono essere emessi da TPER; selezionandoli compare infatti nel programma la dicitura "Titolo vendibile esclusivamente da Trenitalia".

→ Per tutte le tipologie di abbonamento, dopo avere effettuato le selezioni di data di inizio validità e titolo di viaggio con relative caratteristiche, nella parte inferiore (cfr. esempi sotto, Figure 1-2-3), viene indicato, sulla base delle informazioni inserite, se sarà effettuato un "RINNOVO" su una tessera a microchip già in possesso del richiedente, o se verrà rilasciata una nuova tessera: in caso di "NUOVA EMISSIONE" (se non è stato inserito alcun codice tessera nella sezione "DATI UTENTE"), o se sarà necessaria la "SOSTITUZIONE della tessera" (o perché quella attualmente posseduta è vicina alla scadenza quinquennale, o perché le caratteristiche dell'abbonamento presente sulla tessera indicata sono diverse da quelle dell'abbonamento appena prenotato, e si tratta quindi di un "CAMBIO CONTRATTO").

**ATTENZIONE**: in caso di "<u>RINNOVO</u>", affinché l'abbonamento venga attivato nel microchip contenuto nella tessera già in Suo possesso, e possa quindi essere letto anche dai verificatori in caso di controllo a bordo, **occorre che la tessera venga validata** <u>sugli autobus TPER</u>.

Ciò anche nel caso di abbonamento ferroviario "Mi Muovo anche in Città Trenitalia Tper", altrimenti il personale addetto alla verifica a bordo dei treni non sarà in grado di vedere che l'abbonamento è stato rinnovato, e potrebbe quindi elevare sanzione.

Nella schermata viene anche riportato l'importo del titolo, che NON sarà però quello addebitato al dipendente, che sosterrà solamente una parte della spesa, al netto del contributo aziendale, secondo guanto comunicato dall'azienda ai propri dipendenti.

## FIG. 1 – Annuale urbano Bologna mobility

# Negozio > Servizi di trasporto > Abbonamento in convenzione

Dati utente	Abbonamento
Data inizio validità	
01/02/2023	
litolo di viaggio	
Annuale urbano Bologna mobility	•
Importo abbonamento: <b>285,00 EUR</b> Importo tessera: <b>5,00 EUR</b>	
Importo totale: <b>290,00 EUR</b> (a tale importo v convenzione)	verrà dedotto il contributo aziendale, se previsto dalla
Prenotazione abbonamento in convenzione	e su nuova tessera
Prenotazione abbonamento in convenzione	e su nuova tessera

Indietro

Conferma

## FIG. 2 - Annuale Extraurbano a zone bacino Bologna mobility

Account Comunicazioni Negozio Sosta Servizi Informazioni

# Negozio > Servizi di trasporto > Abbonamento in convenzione

Dati utente	Abbonamento	
Data inizio validità		
01/02/2023		•
Titolo di viaggio		
Annuale Extraurbano a zone bacino Bologna mobility		•
Zona di origine		
CASTEL MAGGIORE		•
BOLOGNA Integrazione urbana nella zona di destinazione		T
BOLOGNA Integrazione urbana nella zona di destinazione		v
Numero di zone attraversate: 2		
Importo abbonamento: 320,82 EUR		
Importo tessera: 5,00 EUR		
Importo totale: 325,82 EUR (a tale importo verrà de convenzione)	edotto il contributo aziendale, se previsto dalla	
Prenotazione abbonamento in convenzione su nu	iova tessera	

Indietro

Conferma

#### FIG. 3 – Annuale Mi Muovo anche in Città Trenitalia

## Negozio > Servizi di trasporto > Abbonamento in convenzione

Dati utente	Abbonamento	
Data inizio validità		
01/02/2023		•
Titolo di viaggio		
Mi Muovo Anno Anche in Città Trenitalia		Ţ
Stazione di origine		
BOLOGNA		•
☑Integrazione urbana nella zona di origine		
Stazione di destinazione		
SAN GIOVANNI IN PERSICETO		•

Scaglione chilometrico: 3

Importo abbonamento: 421,60 EUR

Importo totale: **421,60 EUR** (a tale importo verrà dedotto il contributo aziendale, se previsto dalla convenzione)

#### Prenotazione abbonamento in convenzione su nuova tessera

Indietro

Conferma

Dopo avere inserito la prenotazione, <u>fino a quando il Mobility Manager aziendale non l'avrà autorizzata</u>, il dipendente potrà modificarla rientrando in Solweb e selezionando da menu <u>Negozio > Servizi bus ></u> <u>Abbonamento TPL in convenzione</u>, e cliccando su "Modifica richiesta abbonamento".



Negozio > Servizi di trasporto > Abbonamento in convenzione



Se il mobility manager ha già autorizzato la richiesta e il cliente si accorge di avere commesso un errore nella prenotazione, occorre che si rivolga al più presto al Mobility Manager aziendale per chiedergli di togliere l'autorizzazione; ciò è possibile solamente fino a quando TPER non avrà preso in carico l'abbonamento per emetterlo.

In allegato:

Copia della mail con l'informazione riguardante lo stato: richiesta inserita correttamente (da autorizzare dal Mobility aziendale) e fac-simile del pdf con il riepilogo della richiesta di abbonamento.

Copia della mail con l'informazione riguardante lo stato: richiesta autorizzata da Mobility Manager aziendale e fac-simile del pdf con il riepilogo della richiesta di abbonamento autorizzata.

 Tper Spa - Richiesta ordine online n. 2402530 - Convenzione

 Mobility
 - stato Richiesta inserita

 correttamente (da autorizzare dal Mobility Manager aziendale)

 A





Richiesta abbonamento in convenzione Mobility n. 2402530 del 29/09/2023

Convenzione Mobility: Rivenditore:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Intestazione:	
Codice fiscale:	
Indirizzo residenza:	
Contatti:	email:
	telefono cellulare:
Dati abbonamento:	[5417] Annuale Urbano Bologna mobility (sconto 15%) inizio validità 01/10/2023 importo nominale 255,00 EUR
Importo abbonamento:	255,00 EUR
Importo tessera:	5,00 EUR
Importo totale:	260,00 EUR (a tale importo verrà dedotto il contributo aziendale, se previsto dalla convenzione)
Modalità di pagamento:	Pagamento differito a carico ente
Data richiesta:	29/09/2023
Stato richiesta:	Richiesta inserita correttamente (da autorizzare dal Mobility Manager aziendale)

#### Dettagli ordine

Tipo articolo	Codice	Descrizione	Quantità	Importo unitario	Importo totale
Titolo di viaggio	5417	[5417] Annuale Urbano Bologna mobility (sconto 15%) inizio validità 01/10/2023 importo nominale 255,00 EUR	1	255,00 EUR	255,00 EUR
Spese emissione	MM_CARD	Tessera MiMuovo	1	5,00 EUR	5,00 EUR

#### Tipo operazione

Prenotazione abbonamento in convenzione su nuova tessera

Tper Spa - Autorizzazione ordine online n. 2402530 - Convenzione Mobility - stato Richiesta autorizzata dal Mobility Manager ×

aziendale

ά								
solweb-no	reply@tper.it					08:44	☆	
Α								
Rispondi	Rispondi a tutti	Inoltra	Elimina	Altro 👻				
1 alleo	ato ► Vista	Scarica	Salva in Dr	ive				ĐC



#### Tper Spa - Autorizzazione ordine online n. 2402530 -Convenzione Mobility stato Richiesta autorizzata dal Mobility Manager aziendale

Gentile cliente,

il tuo Mobility Manager ha autorizzato la richiesta di abbonamento di cui all'oggetto: in allegato trasmettiamo il riepilogo della richiesta. Ringraziandoti per avere utilizzato i nostri servizi online, l'occasione ci è gradita per porgere i migliori saluti. Tper Spa

> Servizi OnLine Trasporto Passeggeri Emilia Romagna Via di Saliceto, 3 - 4012ß Bologna - IT



Richiesta abbonamento in convenzione Mobility n. 2402530 del 29/09/2023

email:
telefono cellulare:
[5417] Annuale Urbano Bologna mobility (sconto 15%) inizio validità 01/10/2023 importo nominale 255,00 EUR
255,00 EUR
5,00 EUR
260,00 EUR (a tale importo verrà dedotto il contributo aziendale, se previsto dalla convenzione)
Pagamento differito a carico ente
29/09/2023
Richiesta autorizzata dal Mobility Manager aziendale

#### Dettagli ordine

Tipo articolo	Codice	Descrizione	Quantità	Importo unitario	Importo totale
Titolo di viaggio	5417	[5417] Annuale Urbano Bologna mobility (sconto 15%) inizio validità 01/10/2023 importo nominale 255,00 EUR	1	255,00 EUR	255,00 EUR
Spese emissione	MM_CARD	Tessera MiMuovo	1	5,00 EUR	5,00 EUR

#### **Tipo operazione**

Prenotazione abbonamento in convenzione su nuova tessera

### BONUS MINISTERIALE



A seguito dell'introduzione del BONUS TRASPORTI introdotto per il 2023:

Ottenuto il bonus sul portale del Ministero (per chi ne ha le condizioni) su Solweb all'inizio della prenotazione dell'abbonamento c'è la richiesta di inserimento del bonus.

Occorre inserirla e cliccare su "Applica".

**Bonus Trasporti**: se hai un Bonus Trasporti da riscattare per un abbonamento Tper, puoi utilizzare l'importo del bonus, fino ad un massimo pari all'importo dell'abbonamento a tuo carico), secondo quanto indicato qui. E' sufficiente indicare il tuo codice di seguito. N.B. Non è possibile utilizzare il buono per l'acquisto della sola tessera vuota ricaricabile per mensili, è invece possibile utilizzarlo per l'acquisto di una sola ricarica mensile per ogni buono, se già in possesso di una tessera.

Codice Bonus Trasporti					
Hai già una tessera Mi M	uovo? [Se sei in possesso di una tessera Unica emessa da Trenitalia seleziona				
No] O <b>Si</b>	○ <b>No</b>				
	Avanti				

## Negozio > Servizi bus > Abbonamento TPL in convenzione

Dati utente	Abbonamento	Riepilogo		
In questa sezione tro ntegralmente) l'acquisto	vi <b>i tuoi bonus/voucher</b> , che puoi del tuo abbonamento. Indica l'impo	utilizzare per scontare (parzialmente o orto da utilizzare come sconto.		
Bonus trasporti 2022 - cre	edito residuo 60,00 EUR	60		
Rimuovi	sconto	Applica sconto		
mporto ordine:		260,00 EUR		
mporto scontato:		60,00 EUR		
mporto totale:		200,00 EUR		
India		Avanti		